

## Política de Precificação 20º CBGPL 2025

### Versão 2 – 03/09/2024

#### Versionamento

Esta segunda versão da política de precificação foi criada para formalização dos prazos dos lotes e os valores dos ingressos.

#### Data de validade

Será válida a partir de 02 de agosto de 2024 até 23 de abril de 2025, ou até que haja uma nova política aprovada.

#### Categorias de Inscrições:

Política de Preços e Cancelamento

Esta política de cancelamento e reembolso define o tempo hábil e as condições necessárias para que os compradores solicitem o cancelamento de compra de ingressos ou troca de titularidade. Os sistemas de nossos parceiros comerciais estarão aptos a efetuarem as operações necessárias dentro do regramento existente.

#### **1. O ingresso é pessoal (nominal):**

É indispensável a apresentação de um documento de identificação oficial com foto no momento do check in (credenciamento no local) para validar o ingresso e acessar o evento.

#### **2. Cancelamento e reembolso de ingresso:**

Em caso de cancelamento, o reembolso do valor do ingresso, descontada a taxa de serviço da operadora de pagamentos e a taxa de serviço da ferramenta de compra de ingresso, poderá ser efetuado desde que a solicitação seja feita no prazo máximo de até 10 dias após o pagamento do ingresso. **Só será permitida a troca de titularidade até o prazo de 10 dias após a data de pagamento do ingresso.** A solicitação de cancelamento e reembolso deverá ser feita através do e-mail suporte@pontoonline.com.br, com cópia para inscricao@cbgpl.org.br, contendo as seguintes informações:

- Título do email: cancelamento de ingresso – Nome do comprador
- No corpo do email: informe o nome completo do comprador, CPF e o motivo da desistência da compra.

Reembolso para compras com cartão de crédito (caso exista essa opção de compra): o reembolso do valor do ingresso, descontadas as taxas de serviços, será devolvido ao mesmo cartão utilizado durante a compra e aparecerá na próxima fatura ou na subsequente. O prazo varia dependendo da data de fechamento da fatura do cliente e da data em que o pedido foi cancelado.

Reembolso para compras com boleto bancário (caso exista essa opção de compra): O reembolso da compra via boleto bancário, descontadas as taxas de serviços, será realizado por meio de depósito em conta bancária do inscrito ou da empresa contratante. O valor só poderá ser reembolsado para uma conta bancária associada ao mesmo CPF/CNPJ informado no momento da compra. Depois, basta que o cliente aguarde o prazo para a confirmação da devolução na conta informada, o que pode levar até 30 dias, a partir do momento em que recebemos os dados e desde que eles estejam corretos.

Reembolso para compras com PIX (caso exista essa opção de compra): dentro do prazo de 48 horas, o PIX poderá ser cancelado. Após este prazo, a devolução se dará através do envio do valor integral utilizando uma chave PIX em nome do inscrito.

Caso a empresa realize o pagamento após a realização do evento o valor devido com a aquisição do ingresso será cobrado independente do congressista ter ou não participado do evento.

### **3. Troca de titularidade:**

A troca de titularidade poderá ser realizada pelo titular da compra do ingresso desde o momento da compra até 7 dias após o pagamento do ingresso. Após essa data, não serão aceitos pedidos de troca de titularidade. Para enviar a solicitação de troca de titularidade basta enviar um email para [suporte@pontoonline.com.br](mailto:suporte@pontoonline.com.br), com cópia para [inscricao@cbgpl.org.br](mailto:inscricao@cbgpl.org.br) com as seguintes informações:

- Título do email: Troca de titularidade – Nome do comprador
- No corpo do email: informe o nome completo do comprador, CPF, nome completo do novo titular, CPF do novo titular e email de compra do novo titular.

Em caso de outras dúvidas referente a pagamentos ou reembolsos mande a sua solicitação para o email [governancapmo@pmice.org.br](mailto:governancapmo@pmice.org.br) nós te retornaremos em até 2 dias úteis.

### **4. Inscrições realizadas em categorias erradas:**

As categorias de inscrição estudante, filiado PMI e voluntário filiado PMI passarão por processos de validação. Caso a inscrição não se enquadre nos requisitos da categoria selecionada pelo usuário inscrito, a organização do evento reserva-se no direito de cobrar a diferença ou cancelar a inscrição realizada, mantendo a inscrição suspensa no sistema. O usuário não poderá participar do evento até a regularização da inscrição ou autorização por parte da equipe do evento.

#### **5. Inscrições com pagamentos previstos para após realização do evento (ex.: empenho):**

Caso a empresa opte por realizar o pagamento após a realização do evento, o valor devido com a aquisição de ingressos previamente solicitados e formalizados será cobrado independente do congressista ter comparecido nos dias do evento ou não.

