

Política de cancelamento e reembolso 19º Congresso Brasileiro de Gestão, Projetos e Liderança

Esta política de cancelamento e reembolso define o tempo hábil e as condições necessárias para que os compradores solicitem o cancelamento de compra de ingressos ou troca de titularidade. Os sistemas de nossos parceiros comerciais estarão aptos a efetuarem as operações necessárias dentro do regramento existente.

1. O ingresso é pessoal (nominal).

É indispensável a apresentação de um documento de identificação oficial com foto no momento do checkin para validar o ingresso e acessar o evento.

2. Cancelamento e reembolso de ingresso

Em caso de cancelamento, o reembolso do valor do ingresso, descontada a taxa de serviço da operadora de pagamentos e a taxa de serviço da ferramenta de compra de ingresso, poderá ser efetuado desde que a solicitação seja feita no prazo máximo de até 10 dias após o pagamento do ingresso. Só será permitida a troca de titularidade até o prazo de 10 dias após a data de pagamento do ingresso. A solicitação de cancelamento e reembolso deverá ser feita através do e-mail suporte@pontoonline.com.br com as seguintes informações:

- *Título do email: cancelamento de ingresso – Nome do comprador*
- *No corpo do email: informe o nome completo do comprador, CPF e o motivo da desistência da compra.*

Reembolso para compras com cartão de crédito (caso exista essa opção de compra): o reembolso do valor do ingresso, descontadas as taxas de serviços, será devolvido ao mesmo cartão utilizado durante a compra e aparecerá na próxima fatura ou na subsequente. O prazo varia dependendo da data de fechamento da fatura do cliente e da data em que o pedido foi cancelado.

Reembolso para compras com boleto bancário (caso exista essa opção de compra): O reembolso da compra via boleto bancário, descontadas as taxas de serviços, será realizado por meio de depósito em conta bancária do inscrito ou da empresa contratante. O valor só poderá ser reembolsado para uma conta bancária associada ao mesmo CPF/CNPJ informado no momento da compra. Depois, basta que o cliente aguarde o prazo para a confirmação da devolução na conta informada, o que pode levar até 30 dias, a partir do momento em que recebemos os dados e desde que eles estejam corretos.

Reembolso para compras com PIX (caso exista essa opção de compra): dentro do prazo de 48 horas, o PIX poderá ser cancelado. Após este prazo, a devolução se

dará através do envio do valor integral utilizando uma chave PIX em nome do inscrito.

3. Troca de titularidade

A troca de titularidade poderá ser realizada pelo titular da compra do ingresso desde o momento da compra até 10 dias após o pagamento do ingresso. Após essa data, não serão aceitos pedidos de troca de titularidade. Para enviar a solicitação de troca de titularidade basta enviar um email para suporte@pontoonline.com.br com as seguintes informações:

- *Título do email: Troca de titularidade – Nome do comprador*
- *No corpo do email: informe o nome completo do comprador, CPF, nome completo do novo titular, CPF do novo titular e email de compra do novo titular.*

Em caso de outras dúvidas referente a pagamentos ou reembolsos mande a sua solicitação para o email suporte@pontoonline.com.br nós te retornaremos em até 2 dias úteis.